



Política de Calidad

Graphenano Dental, empresa dedicada a la producción de discos para prótesis dentales fabricados en PMMA (polimetilmetacrilato) dopados con grafeno para su posterior mecanizado con tecnología CAD/CAM, obteniéndose prótesis dentales con clasificación IIa.

Graphenano Dental ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 13485:2016 Sistema de Gestión de la Calidad en Productos Sanitarios, para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

La Dirección de **Graphenano Dental** enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus productos, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de Graphenano Dental se basa en:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la organización, empezando por la Dirección.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la satisfacción de todos nuestros clientes y el resto de las partes interesadas, mediante el compromiso total y con los recursos necesarios de toda la organización para cumplir con las necesidades y requisitos de estos, así como los requisitos legales, reglamentarios y los propios de los productos.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos, por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión.

La Dirección de **Graphenano Dental**, se quiere sumar a la conciencia ecológica comprometiéndose a minimizar la generación de residuos y el consumo de recursos naturales.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

Dirección Graphenano Dental
Paterna, 10 de febrero de 2020